

## **ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR LEVERING AAN CONSUMENTEN**

VAN:  
Artistitch  
Brucknerlaan 10,  
5343 EW Oss

hierna te noemen: Artistitch

### **Artikel 1 Definities**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder 'consument': een wederpartij die een natuurlijke persoon is en niet handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep.

### **Artikel 2 Toepasselijkheid van deze voorwaarden**

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen Artistitch en een koper waarop Artistitch deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

### **Artikel 3 Aanbiedingen en offertes**

De door Artistitch gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. De in een offerte vermelde prijzen zijn inclusief BTW, tenzij anders aangegeven. Prijzen vermeld op de websites van Artistitch zijn inclusief BTW, exclusief verzendkosten. De verzendkosten zijn eveneens op de websites vermeld.

### **Artikel 4 Totstandkoming van de overeenkomst**

De overeenkomst / het plaatsen van een bestelling komt tot stand door betaling van het verschuldigde bedrag op de Postbank/ING rekening van Artistitch, met daarbij gelijktijdig een email van consument aan Artistitch waarin consument de bestelling bevestigt en zijn/haar volledige adresgegevens vermeldt.

### **Artikel 5 Levering**

1. De bestelde goederen worden binnen twee werkdagen na ontvangst van de bestelling/ betaling door Artistitch aan TNT Post aangeboden ter bezorging op het door de consument opgegeven adres. Voor bestelde "download" software producten zal binnen 72 uur nadat betaling is ontvangen aan consument een activeringscode en download instructies worden verstrekt.

2. Artistitch behoudt zich het recht voor leveranties zonder opgave van redenen niet te doen plaatsvinden. In dat geval zal de reeds ontvangen betaling terstond worden teruggestort op rekening van consument.

3. De wederpartij is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop deze hem worden bezorgd dan wel op het moment waarop deze volgens de overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld. Indien de wederpartij de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de zaken worden opgeslagen voor risico van de wederpartij. De wederpartij zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten, verschuldigd zijn.
4. Indien Artistitch gegevens behoeft van de consument in het kader van uitvoering van de overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat de consument deze aan Artistitch ter beschikking heeft gesteld.
5. Een overeengekomen levertijd is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet-tijdige aflevering dient de koper Artistitch derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

## **Artikel 6      Garantie**

1. Artistitch garandeert dat de door haar verkochte zaken vrij zijn van ontwerp-, materiaal- en fabrikagefouten gedurende een periode van 60 dagen na levering. Het aankoopbewijs dient als bewijs met betrekking tot de garantie.
2. Indien de in lid 1 genoemde garantie van toepassing is en de zaak een gebrek vertoont zal Artistitch de zaak binnen 30 dagen nadat de koper hem het gebrek heeft gemeld herstellen cq vervangen.
3. Alle zaken dienen bij Artistitch ter reparatie te worden aangeboden, op straffe van verval van de garantie.
4. De garantie vervalt indien de koper de schade veroorzaakt door een onjuiste behandeling van een gegarandeerd product.
5. De garantie vervalt als het type- of serienummer van een product zijn verwijderd of gewijzigd.
6. Het in deze algemene voorwaarden bepaalde ter zake van garantie, laat onverlet de garantieaanspraken van de consument uit hoofde van de wet, alles met inachtneming van het in deze algemene voorwaarden en de overeenkomst bepaalde, daaronder begrepen de aard en de hoedanigheid van hetgeen aan de consument is verkocht en geleverd.

## **Artikel 8      Eigendomsvoorbehoud**

1. Artistitch blijft volledig eigenaar van de geleverde zaak tot het moment dat de koopprijs volledig is voldaan.
2. Ingeval van software (Pre-Design) verkrijgt koper uitsluitend het gebruiksrecht van de software. Het intellectueel eigendom op de software berust te allen tijde bij Artistitch.

3. Het geleverde software product (Pre-Design) is beschermd tegen kopiëren. Koper krijgt na registratie een code om het product te kunnen blijven gebruiken. Eenmaal geregistreerd mag Pre-Design door koper nimmer worden doorverkocht, weggegeven of gedeeld met derden. Zulks wordt beschouwd als software piraterij en kan resulteren in aangifte/boetes.

#### **Artikel 9    Onderzoek, reclames**

1. De consument is gehouden het geleverde op het moment van aflevering dan wel zo spoedig mogelijk daarna op evt. gebreken te controleren.

2. Eventuele zichtbare tekorten behoren binnen drie dagen na levering schriftelijk aan Artistitch te worden gemeld, waarna in onderling overleg een oplossing wordt gezocht.

#### **Artikel 10    Betaling**

Betaling/bestelling geschiedt door overmaking van het verschuldigde bedrag op de Postbank/ING rekening van Artistitch. Het wordt consument ten zeerste aangeraden om bij de bestelling/betaling tevens een email met de details van de bestelling en de volledige en juiste adresgegevens van de consument te sturen aan het op de website vermelde email adres, zulks ter voorkoming van fouten in de adressering.

#### **Artikel 11    Opschorting en ontbinding**

Wanneer consument wel een email met bestelgegevens heeft gestuurd aan Artistitch, maar geen betaling heeft gedaan, is de overeenkomst als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden niet tot stand gekomen.

#### **Artikel 12    Intellectuele eigendom en auteursrechten**

1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt Artistitch zich de rechten en bevoegdheden voor die Artistitch toekomen op grond van de Auteurswet.

2. Het is de consument niet toegestaan veranderingen in de zaken aan te brengen, tenzij uit de aard van het geleverde anders volgt of schriftelijk anders is overeengekomen.

3. De in het kader van de overeenkomst door Artistitch tot stand gebrachte ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software en andere materialen en elektronische bestanden, blijven eigendom van Artistitch, ongeacht of deze aan de consument of aan derden ter hand zijn gesteld, tenzij anders is overeengekomen.

4. Alle door Artistitch eventueel verstrekte stukken, zoals ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden enz., zijn uitsluitend bestemd om door de consument te worden gebruikt en mogen niet door hem worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht.

#### **Artikel 13    Aansprakelijkheid**

1. Indien door Artistitch geleverde zaken gebrekkig zijn, is de aansprakelijkheid van Artistitch jegens de consument beperkt tot hetgeen in deze voorwaarden onder "Garanties" is geregeld.
2. Wanneer de producent van een gebrekkige zaak aansprakelijk is voor gevolgschade, dan wordt de aansprakelijkheid van Artistitch beperkt tot herstel of vervanging van de zaak, dan wel terugbetaling van de koopprijs.
3. Onverminderd het bovenstaande is Artistitch niet aansprakelijk indien de schade is te wijten aan opzet en / of grove schuld en / of verwijtbaar handelen, dan wel onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik van de consument.
4. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Artistitch of zijn ondergeschikten.

#### **Artikel 14 Overmacht**

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Artistitch geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Artistitch niet in staat is de verplichtingen na te komen.
3. Artistitch heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Artistitch zijn verbintenis had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Voorzoveel Artistitch ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Artistitch gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De consument is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijk overeenkomst.

#### **Artikel 17 Geschillen**

1. De rechter in de vestigingsplaats van Artistitch is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft Artistitch het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

### **Artikel 18 Toepasselijk recht**

1. Op elke overeenkomst tussen Artistitch en de consument is Nederlands recht van toepassing. Het Weens koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

2. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

### **Artikel 19 Afkoelingsperiode**

Afnemer – uitsluitend in de hoedanigheid van consument - heeft het recht de afgeleverde Producten zonder opgave van reden binnen 7 werkdagen (afkoelingsperiode) na ontvangst aan Artistitch te retourneren. Artistitch zal alsdan aan Afnemer de ontvangen (koop)som terugbetalen, onder de navolgende voorwaarden:

Producten zijn niet aangeschaft voor professioneel/zakelijk gebruik;

De betreffende Producten moeten in het desbetreffende Bericht zijn omschreven als zaken waarvoor de retourgarantie geldt;

Software waarvan de zegel van de verpakking verbroken is, wordt niet teruggenomen. In het geval van de 7 werkdagen afkoelingsperiode geldt voor alle Producten dat de verpakking niet geopend mag zijn geweest.

Op of aan het afgeleverde mag geen enkele wijziging zijn aangebracht en het afgeleverde dient in ongeschonden staat te zijn en de verpakking dient ongeopend te zijn; alle meegezonden Documentatie, garantiebewijzen en verpakkingsmaterialen dienen te worden gevoegd bij de retourzending.

De retourzending moet uiterlijk op de 18e dag na ontvangst van het geleverde door Afnemer weer in het bezit van Artistitch zijn;

De kosten van frankering van de retourzending zijn voor Afnemer;

### **Artikel 20 Wijziging, uitleg en vindplaats van de voorwaarden**

1. Deze voorwaarden zijn beschikbaar als pdf-bestand hetwelk gedownload/geprint kan worden via de Contactpagina van de website van [artistitch.com](http://artistitch.com)

2. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

3. Van toepassing is steeds de laatst gepubliceerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst.

Bijlage 1: Voorwaarden ingebruikneming van door Artistitch geleverde Software Producten.

Bijlage 1: Voorwaarden ingebruikneming van door Artistitch geleverde Software Producten.

**Voorwaarden ingebruikneming van door Artistitch geleverde Software Producten.**

Door de ingebruikneming van een Software Product verklaart de koper zich akkoord met de bij dit product geleverde voorwaarden met betrekking tot het gebruik van dit product.

Onder ingebruikneming wordt verstaan het verbreken van de verzegelde verpakking van dit product en/of, indien het voorgaande niet van toepassing is, het installeren op en/of het kopiëren van het product en/of de gehele of gedeeltelijke inhoud daarvan naar een opslagmedium van welke aard dan ook, zowel voor eigen gebruik als anderszins.

**Onder een opslagmedium wordt onder andere verstaan:**

Magnetische Computerdiskette van elke vorm grootte en lengte, magnetische tape voor Tape- en Datstreamers van elke vorm, grootte en lengte, vaste- en verwisselbare harddisk, Laserdisk, CD-ROM, CD-REWRITABLE, CD-I, DVD, elk soort computergeheugen, geheugen van randapparatuur, geheugen van digitale beeld- en geluidsapparatuur, magnetische geluids- en beelddragers, zoals compact-cassette, geluidsband, video- cassette en banden, DCC cassette en Minidisc en elke huidige of toekomstige, zowel hard- als softwarematige afgeleide hiervan of hieruit voortkomende toepassing.